

Per Fax: 06131 / 96 20 21

oder Mail: service@walter-roehrig.de

Anzeige Gebäudeschaden

Kunde/Versicherungsnehmer

- Brand/Blitz/Explosion
 Sturm
 Glasbruch
 Leitungswasser/Regenwasser
 Einbruch / Vandalismus
 Sonstige / _____

Anschrift der beschädigten Immobilie und Lage der Schadenstelle im Haus:	Objektnummer: _____ Straße, Haus-Nr.: _____ Stockwerk, Lage: _____ PLZ, Ort: _____
Namen der vom Schaden betroffenen Eigentümer / Mieter: * Bei Bedarf die Hausratversicherungen / * Geschäftsversicherung (Vers.-Nr.) der betroffenen Eigentümer / Mieter nennen	Schadenursache in Wohnung (Bewohner) _____ *Vers.: _____ Nr.: _____
	Mitbetroffene Wohnung (Bewohner): _____ Stockwerk, Lage, Räume: _____ *Vers.: _____ Nr.: _____
Wann ereignete sich der Schaden?	Schadentag: _____ erkannt am: _____
Was verursachte den Schaden? Wie kam es zu dem Schaden?	Schadenbeschreibung: _____ _____ _____
Ist ein Schadenverursacher bekannt?	Nein <input type="checkbox"/> Name: _____ Anschrift: _____ Haftpflicht bei Gesellschaft: _____ Versicherungsscheinnummer: _____
Erforderliche Instandsetzungsarbeiten ?	stichwortartige Beschreibung: _____ _____
Wie hoch sind die Kosten ? Wohin sollen die Schadenkosten erstattet werden	EUR: _____ <input type="checkbox"/> tatsächlich <input type="checkbox"/> geschätzt Kto.-Inhaber: _____ IBAN: _____ Kreditinstitut: _____ BIC: _____
Welche Firmen wurden bereits beauftragt?	_____ _____

Wir weisen darauf hin, dass unwahre oder unvollständige Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn dem Versicherer durch diese Angaben kein Nachteil entsteht!

Ort/Datum _____ Stempel/Unterschrift _____ Ansprechpartner bei Hausverwaltung _____

Füllt Makler aus:
 VN: Name: _____
 Straße: _____ PLZ, Ort: _____
 Ver.-Nr.: _____ Scha.-Nr. HC: _____

Anmerkungen zu Fragen, die sich bei Schadenbearbeitung ergeben können:

Nachweis Ursache

Grundsätzlich können wir schadenbedingte Rechnungen (Fliesenleger, Maler, etc.) zur weiteren Bearbeitung erst an den Versicherer weiterleiten, wenn die Rechnung bzw. der Nachweis der Ursachenbeseitigung vorliegt.

Bodenbelag

Bitte teilen Sie uns mit, ob der Eigentümer oder Mieter den Laminat/Teppichboden eingebracht hat sowie ob es sich um den erstbewohnbaren Bodenbelag handelt?

Balkontür

Handelt es sich bei einem Einbruch um eine Balkon- oder Wohnungstür, bitten wir Sie den Schadensvorgang über die Hausratversicherung des Eigentümers einzureichen.

Abrechnung nach KVA

Eine Abrechnung in Höhe von 70% ist eine interne Regelung, um die Höhe des Zeitwertes beziffern zu können. Solange keine Reparatur nachgewiesen ist, kann der Versicherer nur den Zeitwert abrechnen und diesen beziffert der Versicherer mit ... EUR (Netto ./ 30%).

Eigenleistungen

Kosten für „Eigenleistungen“ können mit 10,00 EUR bis 12,00 EUR je Stunde angesetzt werden. Keine Kosten für z.B. Zeit zum Ausschauen des „neuen Bodenbelages“ oder „Kilometergeld“.

Leckageortung und Freigabe zu Trocknungsarbeiten

Leckageortungen und Freigaben zu Trocknungsarbeiten setzen keine Freigabe voraus, da diese zu den Schadenminderungspflichten des Eigentümers/Mieters gehören. Zu beachten ist, dass eine Freigabe nicht gleichzusetzen ist mit einer Kostenübernahme.

Schadenverursacher / Regress

Kontakt Daten des Schadenverursachers sowie des Versicherers / der Versicherungsnummer;

Sturmschäden / Überspannungsschäden

Schadentag und Schadenfotos (!!!); ggfls. auch Zeitungsartikel sind für die Bearbeitung des Schadens sehr hilfreich.

Leitungswasserschäden

Weniger Klärungsbedarf bei Nennung „Rohrbruch“ anstatt „Undichtigkeit“ oder „defekt“ in der Schadenmeldung

Als Nachweis für einen Leitungswasserschaden ist immer die Installateursrechnung einzureichen, Schadenbilder zwingend notwendig!

Einbruch / Graffiti

Polizeiliche Meldebestätigung mit Aktenzeichen; Schadenbilder zwingend notwendig!